

Политика о конфиденциальности

Дата документа: 1 сентября 2017 г.

1. Введение

1.1. Настоящая Политика о конфиденциальности опубликована в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Политика о конфиденциальности применяется ко всем услугам, предоставляемым компанией ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус», юридическим лицом по российскому праву, юридический адрес: 140301, Московская обл., г. Егорьевск, ул. Смычка, дом 60, фактический адрес 107061, Москва, Преображенская площадь, д.8 , БЦ «ПРЕО»,19 этаж, ИНН 5011020537, телефоны 8-800-700-15-13 (далее – "Сен-Гобен Строительная Продукция Рус"), и представленным на сайте www.isover.ru.

1.3. Персональные данные, которые собираются и обрабатываются в соответствии с Политикой о конфиденциальности, контролируются ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

1.4. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику о конфиденциальности, без специального уведомления Пользователей, с указанием даты последних изменений.

1.5. Вопросы и предложения относительно настоящей Политики о конфиденциальности можно направлять по следующему адресу: anna.tsoglina@saint-gobain.com.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика о конфиденциальности распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Политика о конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» и/или его аффилированные лица могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» (далее — Сервисы) и в ходе исполнения ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой о конфиденциальности, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

2.3. Использование Сервисов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

3. Основные понятия

3.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

3.2. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие

обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

3.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

3.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

3.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

3.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

3.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

3.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3.11. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус»:

4.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:

4.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при обращении на сайт www.weber-facade.ru (заполняя форму обратной связи) или в процессе использования Сервисов, обязательные для предоставления для корректной обработки запроса Пользователя, помечены соответствующей отметкой. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

4.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.1.3. Информация о доставке товара при оформлении заказа.

4.1.4. Информация, предоставляемая при использовании сервиса «Обратная связь».

4.1.5. Иная информация о Пользователе, обработка которой необходима в соответствии с условиями использования отдельных Сервисов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

4.1.6. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов, принадлежащих компании ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус». ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации третьими лицами, в том числе партнерами Сервисов и сайтами, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

4.1.7. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

5. Цели обработки персональных данных Пользователей

5.1. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Персональные данные Пользователя ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» обрабатывает в следующих целях:

5.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус»;

5.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

5.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

5.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

- 5.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
- 5.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 5.2.7. Обеспечение эффективного представления содержания веб-сайта;
- 5.2.8. Настройка учетной записи, для размещения и отслеживания заказов, связи с покупателями, улучшения качества работы службы поддержки;
- 5.2.9. Обеспечение подлинности личности пользователей интернет-магазина;
- 5.2.10. Включение данных заказа в финансовые отчеты о коммерческих операциях ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус»;

6. Условия обработки персональных данных Пользователей и её передачи третьим лицам

6.1. При обработке персональных данных Пользователей ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных». Информация, полученная от Пользователя, не раскрывается третьим лицам и не распространяется без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных».

6.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

6.3. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

6.4. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.4.1. Пользователь выразил согласие на передачу персональных данных третьим лицам;

6.4.2. Использование Пользователем определенного сервиса или исполнение определенного договора и/или соглашения с Пользователем требуют такой передачи персональных данных исполнителю;

6.4.3. Передача персональных данных предусмотрена российским законодательством;

6.4.4. В случае, если Пользователь нарушает условия использования Сервисов, для обеспечения защиты прав и интересов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

6.4.5. В случае, если в результате обработки персональных данных Пользователя данные были обезличены и получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для выполнения работ и/или оказания услуг по поручению ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

6.4.6. Передача информации сторонним организациям при рассмотрении корпоративных сделок и реорганизаций исключительно для целей оценки целесообразности этой сделки;

6.5. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет при использовании Сервисов, может быть передана третьим лицам, которые могут быть резидентами иностранного государства, в связи с чем Пользователь дает свое согласие на трансграничную передачу персональной информации для указанных в настоящем пункте целей.

7. Хранение, изменение и удаление персональных данных.

7.1. Персональные данные могут быть в любой момент изменены/удалены пользователем путем редактирования данных на сайте www.weber-facade.ru и/или прямого обращения в ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус». Удаление данных в ряде случаев может повлечь за собой невозможность использования ряда Сервисов.

7.2. Обязательное хранение и обработка персональных данных, предусмотренные законодательством, может ограничивать права Пользователя, предусмотренные в п.7.1.

7.3. Хранение информации о персональных данных осуществляется в течение всего времени существования учетной записи Пользователя;

7.4. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством, в целях урегулирования споров, предотвращения мошенничества, некоторые элементы персональных данных могут сохраняться в течение ограниченного установленного периода после удаления учетной записи Пользователя;

7.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных;

8. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie и счетчиков

8.1. Сервисы ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» могут использовать технологию «cookies», файлы «cookies» при этом не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.2. Параметры, содержание и структура файла «cookies» определяются ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

9. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

9.1. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, и других неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Для обеспечения защиты персональных данных используются различные защитные функции и процедуры с учетом отраслевых стандартов;

9.3. Защищенный доступ к материалам производится через протокол защищенной передачи гипертекстовой информации («https») по умолчанию ко всем сервисам вебсайта www.weber-facade.ru

9.4. Доступ к персональным данным защищен паролем.

9.5. Для защиты любой предоставленной Пользователем информации, производится контроль систем на предмет возможных уязвимостей и атак, а также проводятся собственные испытания на возможность проникновения в систему для определения ее возможного совершенствования.